

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN van STAD TAXI HENGELO

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Stad Taxi Hengelo aangaat.
2. Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse taal gesteld zijn, zal bij een geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden de **Nederlandse tekst bindend zijn**.
3. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de cliënt het **overeengekomen honorarium**, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting, verschuldigd, tenzij anders geldt. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
4. De opdrachtgever/reiziger vrijwaart Stad Taxi Hengelo tegen **aanspraken van derden** die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die door Stad Taxi Hengelo ten behoeve van de opdrachtgever/reiziger zijn verricht.
5. Stad Taxi Hengelo is nimmer **aansprakelijk** voor indirecte **schade** en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
6. Opdrachtgever/reiziger is in beginsel verplicht aan Stad Taxi Hengelo de **schade te vergoeden** die hij of zijn handbagage aan Stad Taxi Hengelo berokkent, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig opdrachtgever/reiziger niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een opdrachtgever/reiziger de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Ook schoonmaakkosten behoren tot de in dit artikel bedoelde vergoeding van schade.
7. De opdrachtgever/reiziger geeft last en **volmacht** aan Stad Taxi Hengelo om in het kader van de uitvoering van de aan haar als opdrachtnemer opgedragen taak al datgene te doen en al datgene na te laten dat zij ter vervulling van die taak wenselijk of noodzakelijk acht. In deze volmacht is begrepen het voor rekening en risico van de opdrachtgever/reiziger **aangaan van overeenkomsten**, het aangaan van vaststellingsovereenkomsten daar nadrukkelijk onder begrepen.
8. De opdrachtgever/reiziger geeft Stad Taxi Hengelo het recht om per e-mail met hem en derden te **communiceren**, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden informatie niet gewaarborgd is.
9. De opdrachtgever/reiziger is zich ervan bewust dat er een dash cam in het voertuig is geplaatst ter beveiliging. Beelden zullen uitsluitend worden gebruikt om als bewakingsbeelden te dienen.
10. Stad Taxi Hengelo zal bij het **inschakelen van derden** zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever/reiziger doch is daartoe niet gehouden. Stad Taxi Hengelo zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Stad Taxi Hengelo is evenwel niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
11. De opdrachtgever/reiziger geeft Stad Taxi Hengelo **toestemming om de gegevens** waarvan de kennisneming in het kader van relatiebeheer door derden nuttig en/of noodzakelijk is ter kennis van die derden te brengen.
12. **Klachten** over de totstandkoming en uitvoering van de vervoerovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij opdrachtnemer binnen bekwame tijd nadat

reiziger/opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had moeten constateren. Opdrachtnemer spant zich in om, mede ter voorkoming van geschillen, bij klachten van opdrachtgever/reiziger deze serieus en in redelijkheid naar genoegen van opdrachtgever/reiziger af te handelen.

13. De rechtsverhouding tussen Stad Taxi Hengelo en de opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is onderworpen aan **Nederlands recht**. Eventuele geschillen zullen, behoudens in geval uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde **Nederlandse rechter** te Almelo.